

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第 15 批 2024 年 11 月 15 日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3ZGS H20241 106000 1	胜利油田石油化工总厂由于设备设施、管线陈旧老化,存在着严重的VOCs挥发,长期工作在这种环境里,对职工的身体带来了伤害,对环境造成了影响。	山东省 东营市	群众身边的生态环境问题	<p>1.关于“胜利油田石油化工总厂由于设备设施、管线陈旧老化”问题,经核查,该问题部分属实。</p> <p>石油化工总厂1987年建厂,现有主要生产装置11套。2022年开展了老旧装置评估。经评估,产品精制装置为低风险老旧装置,制氢装置为一般风险老旧装置。全厂共有特种设备2935台(其中压力管道2092条),委托中国特种设备检验研究院、山东省特检院等开展定期检验,检验全部合格。</p> <p>应用脉冲涡流扫查技术,查找设备设施、管线的腐蚀情况,2022年以来共扫查管线1110条,小接管2177根,累计扫查面积1258平方米,采取碳纤维补强等措施及时处置薄弱点,防止设备泄漏。2016年至今总厂持续开展泄漏与修复检测(LDAR)工作。2021年投资9000余万元用于设备大检修,对塔器、反应器、加</p>	部分属实	加快设备设施更新改造;强化环保问题排查治理,推进无异味工厂建设;落实“一人一策”健康跟	1.强化设备设施管理。持续强化老旧设备的更新,2025年计划投入3300万元用于更新老旧设备,投入7500万元用于设备设施和管线的维护保养。至2029年底按照总部计划更新3台常压储罐和6台轻烃球罐。严格执行巡检制度,职工24小时不间断进行装置巡检,及时发现处置设备设施异常。按照定时性事务,强化动设备预知性维修。加强设备设施的日	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					<p>热炉等设备进行全面的检查修复，对换热器、阀门、仪表、电气等设备进行全面的维护保养。2021至2024年投资1.03亿元更新设备1575台，每年投入1亿元用于装置设备维修保养。虽然总厂存在部分设备设施、管线老旧的情况，但通过技术和管理措施，能保障安全环保运行。该问题部分属实。</p> <p>2.关于“存在严重的VOCs挥发，对环境造成了影响”问题，经核查，该问题部分属实。</p> <p>调阅《2024年（一、二、三季度）无组织废气检测报告》，相关VOCs数据满足标准。2024年11月2日开展走航监测，数据满足标准。同时比对近期第三方检测公司出具的环境空气质量监测报告，数据均满足厂界和厂区排放标准。总厂还存在VOCs排放问题：一是编号为G1001的汽油储罐检尺孔敞开，现场使用LDAR检测仪器检测，浓度高达3789$\mu\text{mol}/\text{mol}$。经查，为2024年10月30日员工检尺作业结束后未及时关闭导致。关闭检尺孔后复测结果为3.4$\mu\text{mol}/\text{mol}$，该问题</p>		踪，促进和保障员工身心健康。	<p>常操作和维护保养，持续开展LDAR检测，对泄漏点及时进行修复。充分利用装置大检修，加大检修的深度、广度、精度，进一步提升设备本质安全，确保装置长周期安全环保运行。</p> <p>2.强化环保问题排查治理。针对储罐密闭切水问题，制定《石化总厂常压储罐密闭切水治理方案》，将切水密闭排放至污水系统，废气进入低温柴油吸收+RTO装置进行净化处理后达标排放。针对清罐作业VOCs废气治理问题，</p>		

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					<p>属于操作不规范，已立查立改。二是目前原油 1#罐区切水口上方 100mm 处 VOCs 检测浓度约为 300μmol/mol，重整原料 5#罐区切水口上方 100mm 处 VOCs 检测浓度约为 500μmol/mol，不符合标准规定，需要进行密闭治理，目前已制定治理方案，计划 2025 年 6 月 20 日完成整改。三是 2021 年以来，共进行 9 次清罐作业，均为水洗后，打开人孔自然通风，含 VOCs 废气未采取治理措施，该问题已制定治理方案，计划 2024 年 12 月 20 日完成整改。石化总厂虽然在部分操作环节、切水环节和清罐作业环节存在 VOCs 挥发，但均为偶发情况，不属于“存在严重的 VOCs 挥发”情况，该问题部分属实。</p> <p>3.关于“长期工作在这种环境里，对职工的身体带来了伤害。”问题，经中国石化总部与企业共同核查，该问题不属实。</p> <p>石化总厂 2021 年委托东营美年大健康体检机构对 1076 名员工进行职业健康查体，2022 年委托东营美年大健</p>			<p>制定《石化总厂清罐作业 VOCs 收集治理方案》，利用撬装 VOCs 处理设施，实现废气达标排放。G1001 检尺孔盖未及时关闭问题已立查立改，严格执行《油品储运装置岗位操作法》和每周高处巡检制度，加强 QHSE 监督检查，并纳入月度考核。举一反三排查治理 VOCs 无组织排放问题，加快实施废气治理项目建设，高标准推进无异味工厂建设。</p> <p>3.强化员工健康管理。严格按照《职业病防治法》等法律法规要求，加强现场</p>		

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					康体检机构对 993 名员工进行职业健康查体，2023 年委托胜利油田中心医院对 950 名员工进行职业健康查体，均未发现疑似职业病。该问题不属实。			危害因素检测，不断改善员工作业条件，定期足量配备正压式呼吸器、便携式检测报警仪等个人防护用品，在厂内建设“员工健康驿站”，配备 AED、血压计、血糖仪等健康检测仪器，引进专业医护人员驻厂开展健康巡回服务，落实“一人一策”健康跟踪，促进和保障员工身心健康。		
2	X3ZGS H20241 106000 2 X3ZGS	胜利油田石油开发中心在黄河入海口景区内油污散落地面的现象，雨天会溢流到水系。	山东省 东营市	群众身边的生态环境问题	1.关于“石油开发中心在黄河入海口景区内从事生产活动”的问题。经核查，该问题属实。 石油开发中心胜海采油管理区成立于 2006 年 5 月，办公地点和工区范围位于黄河入海口景区内，管理油水井 158 口。	部分属实	开展差异化管理，提升本质化环保	1.开展差异化提标管理。生产井井口配件齐全，实现全密闭生产。采用高质量长寿命的井口密封器减少渗漏情况的发生，使用气	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
	H20241 106000 5	胜利油田石油开发中心在黄河入海口自然保护区从事生产过程中,存在油污落地现象,如不及时清理,会对湿地造成破坏,且生产现场时常伴有油气挥发的味道。			2.关于“有油污散落地面的现象,雨天会溢流到水系”和“存在油污落地现象,如不及时清理,会对湿地造成破坏”的问题。经核查,该问题部分属实。 油气开发生产过程中,存在因管道泄漏、盘根渗漏等偶发情况下油污散落地面现象。为确保偶发油污散落地面不外溢,主要采取了以下措施:一是井口密封生产。油水井采用全密闭管输生产方式,应用气囊盘根盒等高效密封器实现井口密封。二是安装井口防护措施。油井井口安装防护栏和接油盒,避免因外力破坏,造成油污散落。三是设置厂界隔离带。场站设置边沟或围堰,实现场站与外部环境隔离。四是强化巡检处置。采用“视频监控+人工巡检”的模式加强井场管控,视频全覆盖巡检,人员24小时值守、定期到现场巡检,确保了油污散落等异常情况及时发现及时处置。五是做好应急处置。制定泄漏污染专项应急预案,配备应急物资,定期组织开展应急演练,提升应急处置能力。经排查,胜海采油管理区存在偶发油污落地现象,但		防护能力,减少油污散落地面情况发生,控制油气挥发的味道情况发生;加强信息化技术应用,确保油污泄漏第一	凝胶保温延缓流程腐蚀,采用长寿命管线延长管道使用年限,多措并举严控生产过程油污散落地面及油气逸散问题的发生,提升本质化环保防护能力。 2.保护区所有采油井井口增设接油盒。 3.加强信息化技术应用。持续强化全过程环保监控力度,使用无人机、热成像等技术手段提升油污泄漏情况发现及时率,确保能够及时处置。		

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					<p>未出现油污雨天溢流到水系或对湿地造成破坏的情况。</p> <p>3.关于“生产现场时常伴有油气挥发的味道”的问题。经核查，该问题部分属实。</p> <p>经排查，在正常油气生产过程中采用密闭生产工艺，不会出现油气挥发的情况，但存在因管道泄漏、盘根渗漏等偶发情况下产生油气挥发的现象。为减少偶发油气挥发情况，在正常生产过程中采用密闭生产工艺，生产现场按照《油田现场标准化技术推进指导意见》，配置气囊式盘根盒等长寿命、免维护设备，有效减少井口渗漏；日常强化现场巡检管理，通过视频巡检、设备远程报警等方式，发现故障后第一时间安排人员进行现场处置，及时高效处置现场问题有效减少油气挥发。</p>		时间发现、第一时间处置。			
3	X3ZGS H20241 106000	胜利油田东辛采油厂采出水处理存在不合规现象,平时基	山东省 东营市	群众身边的生态环	1.关于“胜利油田东辛采油厂采出水处理存在不合规现象，平时基本不按照要求进行处理”问题。经中国石化总部与企业共同核查，该问题不属实	不属实	/		已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
	3	本不按照要求进行处理,检测时向检测单位做工作或者提前换掉检测挂片。望督察组严查。		境问题	<p>东辛采油厂 9 座集输站均建有采出水处理系统, 将采出水处理达标后回注。根据来水性质的不同, 采用“重力(压力)除油+过滤”和“预氧化+混凝沉降+过滤”两种处理工艺, 工艺设备设施运行良好。</p> <p>日常运行按照《采出水处理站技术规范》(Q/SH1020 0286) 要求做好各项管理工作。过滤器每天进行反冲洗; 采出水处理设备每日巡查, 定期维保检查; 按照“两年一优化”的原则, 形成了符合不同水性特点及油藏需求的“一站一案”药剂投加方案; 基层单位根据药剂投加方案和外输水质的变化情况投加药剂, 并做好药剂接收、投加量记录, 采油厂不定期对采出水处理情况等进行督导检查。</p> <p>水质检测按照定期检测+抽检模式进行, 油气集输管理中心每天检测水质指标; 采油厂工艺所每月检测, 油田每季度抽检, 处理后水质指标满足《碎屑岩油藏注水水质指标技术要求及分析方法》(SY/T 5329) 水质要求。</p>					

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					<p>2.关于“检测时向检测单位做工作或者提前换掉检测挂片”问题。经核查，该问题不属实。</p> <p>采油厂水处理站按照水质检测标准需求，配套挂片装置，由具备检测资质的单位进行挂片取放操作、铅封和检测，每次操作前检查铅封完好性，老挂片取出、新挂片安装完成后，重新悬挂铅封标识牌。采油厂日常检查中未发现挂片装置破坏现象，经油田技术检测中心排查，未发现挂片装置破坏现象。</p>					
4	X3ZGS H20241 106000 4	胜利油田在石油开采过程中，作业现场管理不严和管线穿孔造成油污污染，很多井场设备跑冒滴漏，处理不及时，处理后只是用土覆盖，形成的油泥砂在地下会	山东省 东营市	群众身边的生态环境问题	<p>1.关于“胜利油田在石油开采过程中，作业现场管理不严和管线穿孔造成油污污染，很多井场处理不及时”的问题。经核查，该问题部分属实。</p> <p>作业管理方面：一直以来，油田对作业过程实施严格管理，在起管柱前采取洗井进油气生产流程的方式，保证井筒内原油及产出水无外排情况；起下管柱过程中井口全部采用自封的方式，确保井内液体不能溢出井筒；起出管柱均摆放在在船型围堰内，防止管柱带出的油水滴落至地面；每个作业现场配备储液装置，实</p>	部分属实	抓好现场管理，做好管线巡检，从严设计标准，推动管线更新	1.持续强化作业现场管理。继续抓好作业井的“设计、交接、技术、监督”四个环节的把控，严格落实各项规章制度，定期对车辆管线进行检查和维护，及时发现并处理潜在问题，坚决杜绝油污落地和管理不严情况发生。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
		造成周边土壤污染。希望督察组督促胜利油田加强对此类问题的管理。			<p>现冲砂等返出液集中回收；严格监督管理，每口作业井均由基层单位安全环保人员进行视频+现场巡检，由区域作业监督对作业开工、完工、重点工序进行监督，实现作业现场全过程的安全环保监管。各级安全环保督查人员通过现场和视频督察的方式进行“四不两直”检查。通过以上环节的层层把关与管控，实现了作业施工的严格监管。但是，即使实施了严格管理，仍会出现施工车辆管线突发渗漏等情况，产生少量油水滴落地面，均及时进行了清理。</p> <p>现场管理方面：胜利油田井场数量多、分布广，场内主要包括抽油机、电机等设备，按照《油田现场标准化技术推进指导意见》，配套应用齿形皮带、气囊式盘根盒等长寿命、免维护设备，井场周边设置边沟或围堰，最大幅度减少现场跑冒滴漏的现象。但是，在抽油机润滑油渗漏、井口阀门关闭不严、盘根盒刺漏等情况发生时可能存在跑冒滴漏现象。同时油田管线具有环境多样、介质复杂、使用年限分布广的特点，</p>		改造，杜绝油污落地，确保不对周边环境造成影响。	<p>2.持续强化管线管控。继续抓好“视频+人工”巡检管控制度，对发现的问题和出现的报警情况及时现场复核，对于各种跑冒滴漏进行及时修护，严格管控油泥砂。</p> <p>3.持续推进管线更新。落实《胜利油田陆上油气集输和注采管线安全风险评估指南（试行）》，对管线风险进行定期评估，依照评估结果及时制定改造、更新计划，稳步推进油田环保建设。</p> <p>4.从严执行管线设计建设标准。对于新上管线，全</p>		

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					<p>在运行过程中，部分油管线受到地表环境、介质性质、运行时间等因素影响，存在穿孔泄漏风险。</p> <p>部分现场因涉及工农关系，同时受到沟渠、杂草等现场污染难以处理等原因，一般处理时间将持续 2-3 天，存在处理不及时的现象。</p> <p>2.关于“处理后只是用土覆盖，形成的油泥砂在地下造成土壤污染”的问题。经中国石化总部与企业共同核查，该问题不属实。</p> <p>管线穿孔后，现场采取切断、围挡、收集等措施，组织对落地油泥进行彻底清理和恢复，按规定办理转运联单，并委托具有资质的单位进行依法合规转运、处置。同时，完善管线泄漏现场治理和验收标准，制定《陆上管道泄漏处置与恢复集输规范》，细化管线全流程管理要求，最大限度防范管线泄漏造成环境污染风险。对管线泄漏现场开展“回头看”，建立“一处一案”，对管线泄漏面积较大或环境敏感区域，开展土壤监测，检测结果表明石油烃等污染物指标均满足</p>			<p>面推进长寿命管线应用力度，从管材选型优化、内外防、套管保护等方面进行提升优化，延长管线使用寿命。同时，制定《陆上管道泄漏处置与恢复技术规范》，明确了陆上涉油管道泄漏发现、泄漏控制、抢修处置、污染防控、跟踪监测、HSE 等相关要求，确保相关开发单位严格执行。</p>		

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
					相关标准限值管控要求。					