

## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

( 第 2 批    2024 年 11 月 1 日 )

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3ZGS H2024 102200 01  D3ZGS H2024 102300 02	有居民反映，滨州市市东街道华滨新村小区内建有一口油井，2024年10月12日、20日在油井维修过程中产生噪音，10月21日凌晨1:50散发臭鸡蛋气味，让人呼吸不适；期间向市长热线、当地环保部门等渠道反映，目前已停止施工。信访人称抽油机在日	山东省 滨州市	大气， 噪声	1.针对2024年10月12日、20日油井维修过程中噪声问题。经核实，该井在10月11日08:25至10月12日00:15期间，因更换井口施工，产生了噪声。该井在10月20日12:38-21:57期间，因更换抽油机施工，产生了噪声。反应问题属实。 2.针对2024年10月21日臭鸡蛋气味问题。10月24日07:40-22:00，在井口取样检测10组数据，在距井口1m处、边界处进行环境检测，硫化氢浓度均为0mg/m <sup>3</sup> 。同时核实2024年1-8月份6次检测数据，硫化氢浓度均为0mg/m <sup>3</sup> 。居民反映的臭鸡蛋气味与该井生产无相关性。 3.针对抽油机在日常运行中也产生噪声问题。经核实，该静音抽油机2019	部分 属实	噪声稳定达标，同时周边居民满意	1.完善井场降噪技术措施。10月23日，完成静音抽油机更换，并加装电机降噪围挡，从源头上降低噪声。10月24日，临时在厂界东北侧、南侧加装2m×28m隔音板。10月27日，加装永久性的噪音隔声屏，确保厂界噪声稳定达标。 2.提升现场施工管理标准。针对性制定《城区施工管理规定》，将城区施工纳入特殊作业提级审批管理，明确修井作业将采用网电蓄	是	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
		常运行中也产生噪音；要求移井。			<p>年投入使用，随着使用年限增加，在日常运行维保过程中存在噪声产生的情况。反映问题属实。</p> <p>4.针对移井问题。该井投产于1990年2月，华滨新村69#、70#楼建于2013年10月，晚于油井建设时间，油井建设生产符合国家环保相关等要求。暂不移井。</p>			<p>能修井机，以更严格标准执行“午停夜停”要求，昼间11:30-14:00、夜间18:00-次日08:00，停止一切施工，实现居民区内油井噪声全时段防控。</p> <p>3.严格落实密闭生产要求。严格硫化氢防控措施，在停井或打开套管作业时，采取脱硫剂洗井等预防性措施，消除硫化氢引起的潜在环境风险，杜绝套管气体外排。现场安装可燃气体和硫化氢报警器，实时监测密闭生产情况，出现异常及时发现、及时处置。</p> <p>4.强化井场噪声及气体检测。委托第三方检测机构开展两次噪声检测，检测结果均符合噪</p>		

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								<p>声排放要求。在员工日常监测和季度第三方监测的基础上，安装噪声在线监测仪，实现硫化氢、可燃气体的实时监测，真正做到“三重”监测。</p> <p>5.做好环境保护信息公示。在井场入口处加装环境保护信息公示牌，定期公示第三方检测报告，及时公示厂界噪声、井场硫化氢、可燃气体等监测信息，并公示监督电话：0546-3468352。</p> <p>6.主动沟通赢得居民谅解。10月24日下午，采油厂联合社区居委会召集居民代表座谈，向井场周边14户居民代表公开道歉，说明问题原因，反馈整改措</p>		

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
								<p>施，征集诉求意见。25-27日，对69#、70#楼居民挨家入户走访、问卷调查，召开全小区居民代表恳谈会，广泛征求意见建议，回应群众关切，并得到理解和认可。</p> <p>7.举一反三抓好治理提升。在中心城区范围内开展设备设施噪声检测排查，做到即查即改、立行立改。强化基础管理，加强设备巡检和预测性维护，确保噪声有效管控。</p>		